

Pippo SPURGHY & SERVIZI

POLITICA PER LA QUALITÀ

Pippo Spurghi & Servizi snc si impegna ad operare con un Sistema di Gestione Qualità certificato improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di:

- determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi;
- mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi;
- cogliere al meglio le opportunità offerte dall'analisi del contesto interno ed esterno dell'azienda;

Pippo Spurghi & Servizi snc si impegna a mantenere il Sistema di Gestione Qualità certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ultima versione in vigore, e ad attivare specifiche fasi di verifica e di riesame del Sistema per assicurare che lo stesso sia sempre adeguato agli scopi, efficace ed in continuo miglioramento.

Pippo Spurghi & Servizi snc riconosce che il rispetto costante degli impegni assunti con i propri clienti e il superamento ove possibile delle loro aspettative costituisce un obbligo permanente per tutto il personale dell'azienda.

Pippo Spurghi & Servizi snc si impegna ad essere un'azienda leader nel mercato toscano dei servizi di autospurgo e noleggio piattaforme aeree per:

- l'ampia disponibilità di automezzi in grado di soddisfare categorie diverse di clienti e risolvere più facilmente le numerose problematiche legate alle zone di intervento;
- efficacia del servizio erogato, flessibilità, immediatezza nelle risposte e nella risoluzione di difficoltà non preventivate, tempestività di intervento in caso di emergenza, ampia reperibilità 24 ore su 24 e rispetto dei tempi concordati con il cliente;
- l'utilizzo di personale qualificato, competente, motivato e responsabile al quale l'azienda eroga una costante formazione volta all'aggiornamento tecnico e normativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- il valore economico concorrenziale dei propri servizi rispetto ai competitors presenti sul mercato;
- l'affidabilità di un'organizzazione ben strutturata orientata a soddisfare le esigenze del cliente e a migliorarsi continuamente attraverso investimenti in nuove infrastrutture e tecnologie;

Pippo Spurghi & Servizi snc si impegna a rispettare le disposizioni della vigente normativa ambientale per lo smaltimento dei rifiuti e si impegna altresì a rispettare le disposizioni della vigente normativa in materia di salute e sicurezza dei lavoratori.

Al fine di mantenere questi impegni, la Direzione aziendale garantisce adeguate risorse sia materiali che umane e coinvolge tutto il personale nelle fasi di sviluppo e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, inoltre richiede a ciascuna persona che opera per conto di **Pippo Spurghi & Servizi snc** di svolgere le proprie mansioni con responsabilità, impegno e dedizione.

San Mauro a Signa, 05/11/2019

La Direzione

Pippo Spurghi & Servizi snc di Todaro Filippo & C.
Piazza Ciampi, 14 - 50058 San Mauro a Signa (FI)
Tel: 055 8738232 - 055 3024611 Fax: 055 8738364
Partita IVA e Cod. Fisc.: 05375910485

Pippo Spurghi & Servizi snc di Todaro Filippo & C.

Piazza Ciampi 14 - 50058 San Mauro a Signa (FI)
Tel: 055 8738232 - 055 3024611 - Fax: 055 8738864

Email: info@pippospurghi.it - PEC: pippospurghi@pec.it - Sito: www.pippospurghi.it
Partita iva e Codice Fiscale: 05375910485 - Iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali: FI01283



Certificazione Qualità
ISO 9001:2015
Certificazione Ambientale
ISO 14001:2015
Certificazione Sicurezza
ISO 45001:2018